Revisão: 00

Data: 21.06.2021

Pág. **1** de **21** 

# PROCEDIMENTO Controle Interno de Documentos no Sistema "PRID"





## **SUMÁRIO**

1	Introd	uçao	2
2	Descri	ção	2
3	_	ades	
-		essar o Programa	
		dastrar Documentos	
		amitar Documentos	
	3.4 Re	ceber Documentos	10
	3.5 Alt	erar Dados dos Registros dos Documentos	12
	3.6 Ge	rar Etiquetas	13
	3.7 Ar	quivar Documentos	14
	3.8 Co	nsultar Documentos Arquivados ou Desarquivar Documentos	15
	3.9 Exc	cluir Documentos	16
	3.10	Pesquisar Registros de Documentos	17
	3.11	Gerar Guias de Remessa de Documentos "GRD"	18
	3.12	Manusear "Tabelas de Anoio".	20

# 000.10.PR.067 Revisão: 00

PROCEDIMENTO
Controle Interno de
Documentos no Sistema
"PRID"



×



#### 1 Introdução

Este procedimento tem como objetivo descrever passo a passo como realizar o controle interno de documentos na EMAE, utilizando o sistema informatizado PRID — Protocolo Interno de Documentos.

### 2 Descrição

O documento interno 000.10.NO.039 normatiza o recebimento e expedição de documentos, e as etapas a serem seguidas são regulamentadas por este procedimento.

#### 3 Atividades

#### 3.1 Acessar o Programa

O acesso ao programa é realizado pelo atalho localizado na área de trabalho:



<u>S</u>air



Roberto Muriano
Especialista em O&M

Analisado Criticamente por:

Maria Mariko Yagi Silva

Técnico Administrativo Especialista II

Aprovado por:

Claudio S. O. Mendonça

Gerente do Departamento

Revisão: 00

Data: 21.06.2021

Pág. **3** de **21** 

# PROCEDIMENTO Controle Interno de Documentos no Sistema "PRID"





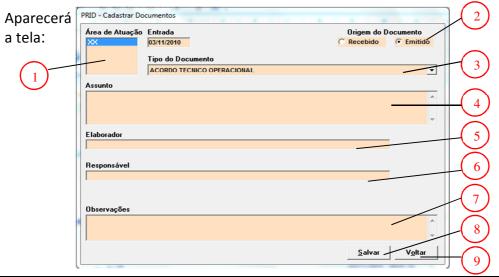
- Preencher o campo com o registro do usuário (somente números) (1);
- Inserir sua senha no campo (2);
- Entrar no programa, acessando o comando "conectar" (3);
- Alterar senha (no primeiro acesso ou quando necessário) (4);
- Sair do Programa (5).



### 3.2 Cadastrar Documentos

#### 3.2.1 Criados na Área

- Acessar o ícone (1) "Cadastrar Documentos" do Menu Principal;



Elaborado por:

Roberto Muriano Especialista em O&M Analisado Criticamente por:

Maria Mariko Yagi Silva Técnico Administrativo Especialista II Aprovado por:

Claudio S. O. Mendonça Gerente do Departamento

Revisão: 00

Data: 21.06.2021

Pág. 4 de 21

# PROCEDIMENTO Controle Interno de Documentos no Sistema "PRID"



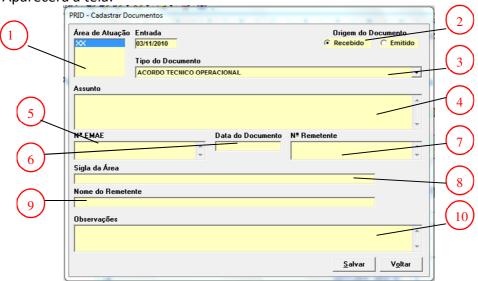


- Selecionar a área de atuação (1);
- Marcar a origem do documento como "Emitido" (2);
- Selecionar o tipo de documento (3);
- Descrever o assunto (4);
- Preencher com o nome do elaborador (5);
- Preencher com o nome do gerente ou responsável pelo documento (6);
- Campo "Observações" com preenchimento de dados adicionais (7);
- Salvar o registro após o preenchimento dos campos necessários (8);
- Retornar à tela anterior (9).

#### 3.2.2 Origem Externa

- Acessar o ícone (1) "Cadastrar Documentos" do Menu Principal;

Aparecerá a tela:



- Selecionar a área de atuação (1).
- Marcar a origem do documento como "Recebido" (2);
- Selecionar o tipo de documento (3);
- Descrever o assunto (4);
- Não preencher (5);
- Preencher com a data de emissão do documento recebido (6);
- Preencher com o número do documento (quando pertinente) (7);
- Preencher com a sigla da área ou empresa (8);
- Preencher com o nome do remetente (9);
- Campo "Observações" com preenchimento de dados adicionais (10);
- Salvar o registro após o preenchimento dos campos necessários (11);
- Retornar à tela anterior (12);

Elaborado por:	Analisado Criticamente por:	Aprovado por:
Roberto Muriano	<b>Maria Mariko Yagi Silva</b>	Claudio S. O. Mendonça
Especialista em O&M	Técnico Administrativo Especialista II	Gerente do Departamento

Revisão: 00

Data: 21.06.2021

Pág. **5** de **21** 

# PROCEDIMENTO Controle Interno de Documentos no Sistema "PRID"



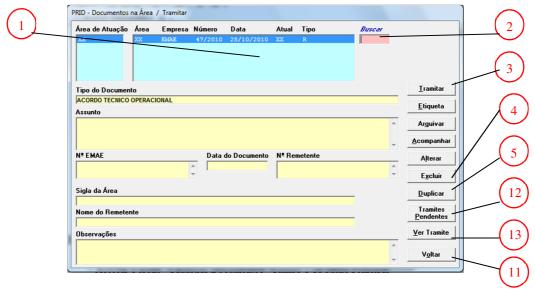


#### 3.3 Tramitar Documentos

#### 3.3.1 Criar Trâmite

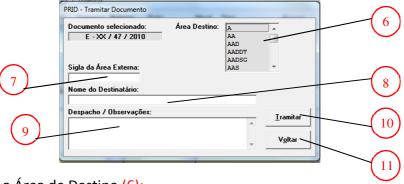
- Acessar o ícone (3) "Documentos na Área / Tramitar" do Menu Principal;

#### Aparecerá a tela:



- Selecionar o documento desejado no quadro (1) ou;
- Digitar o número do documento no campo (2);
- Acessar "Tramitar" (3);

#### Abrirá a tela:



- Selecionar a Área de Destino (6);
- Preencher com a sigla da área ou local externo (somente quando selecionar o destino como "Externo" no passo anterior (preenchimento facultativo) (7);
- Preencher com o nome do destinatário (8);
- Campo "Despacho/Observações" com preenchimento de dados adicionais (9);
- Acessar "Tramitar" enviando o documento para outra Área (10);

Elaborado por:	Analisado Criticamente por:	Aprovado por:
Roberto Muriano	Maria Mariko Yagi Silva	Claudio S. O. Mendonça
Especialista em O&M	Técnico Administrativo Especialista II	Gerente do Departamento

Revisão: 00 Data: 21.06.2021

Pág. **6** de **21** 

# PROCEDIMENTO Controle Interno de Documentos no Sistema "PRID"



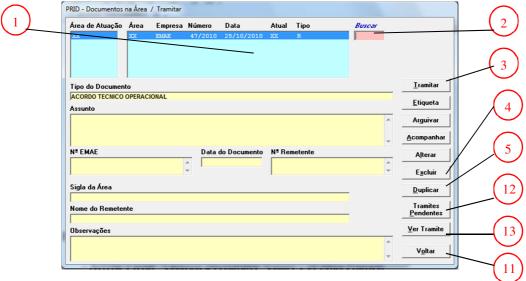


- Retornar à tela anterior (11).

Obs: Após cadastrar o documento gerar a Etiqueta de Remessa de Documentos conforme item 3.6.

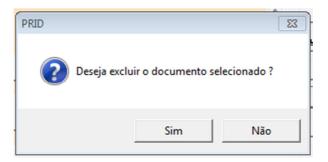
#### 3.3.2 Excluir Trâmite

Para excluir o trâmite de documentos devemos:



- Selecionar o documento no quadro (1) ou buscar preenchendo o campo (2):
- Acessar o ícone "Documentos na Área / excluir" (4) do Menu, excluindo apenas documentos em trâmite e emitidos pelo setor;

#### Aparecerá a opção:



Fazer a opção desejada.

Elaborado por:	Analisado Criticamente por:	Aprovado por:
Roberto Muriano	<b>Maria Mariko Yagi Silva</b>	Claudio S. O. Mendonça
Especialista em O&M	Técnico Administrativo Especialista II	Gerente do Departamento

Revisão: 00

Data: 21.06.2021

Pág. **7** de **21** 

# PROCEDIMENTO Controle Interno de Documentos no Sistema "PRID"

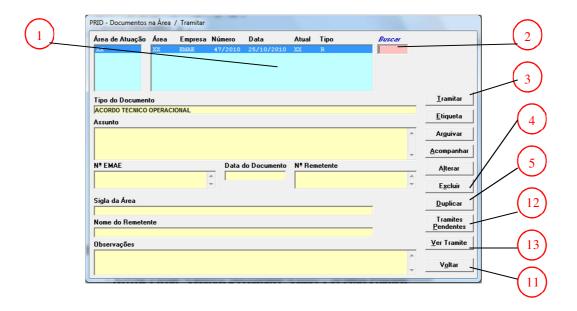




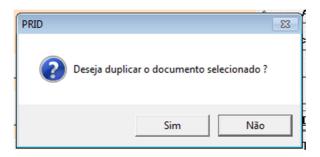
#### 3.3.3 Duplicar Documentos para Trâmite

Para duplicar documentos e tamitâ-los simultaneamente à vários destinatários devemos:

- Selecionar o documento no quadro (1) ou buscar preenchendo o campo (2);
- Acessar o ícone "Documentos na Área / duplicar" (5) do Menu;



### Aparecerá a opção:



Fazer a opção desejada.

- Tramitar as cópias conforme item 3.3.1.

Obs: nesta opção serão gerados novos documentos (numeração diferente).

Revisão: 00

Pág. 8 de 21

Data: 21.06.2021

PROCEDIMENTO
Controle Interno de
Documentos no Sistema
"PRID"



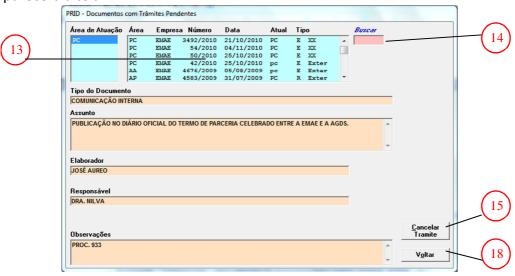


#### 3.3.4 Verificar Trâmite Pendente

Para verificar os trâmites pendentes devemos:

- Acessar o ícone "Documentos na Área / Tramitar" (3) do Menu Principal;
- Acessar o ícone "Trâmite Pendente" (12) na tela "Documentos na Área / Tramitar";

#### Aparecerá a tela:



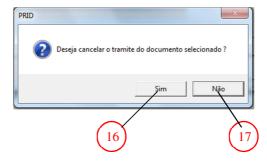
#### Onde:

- Visualizar a lista de documento (s) sem trâmite no quadro (13) ou;
- Verificar a pendência de um determinado documento digitando o número do documento no campo (14).

#### 3.3.5 Cancelar o Trâmite Pendente

Para cancelar o trâmite selecionar o documento conforme os passos anteriores e acessar "Cancelar Trâmite" da tela anterior (15);

Abrirá a tela:



#### Onde:

- Selecionar "Sim" para cancelar o trâmite do documento selecionado (16);
- Selecionar "Não" para cancelar a exclusão do trâmite (17).

Elaborado por:	Analisado Criticamente por:	Aprovado por:
Roberto Muriano	Maria Mariko Yagi Silva	Claudio S. O. Mendonça
Especialista em O&M	Técnico Administrativo Especialista II	Gerente do Departamento

Revisão: 00

Pág. 9 de 21

Data: 21.06.2021

PROCEDIMENTO
Controle Interno de
Documentos no Sistema
"PRID"

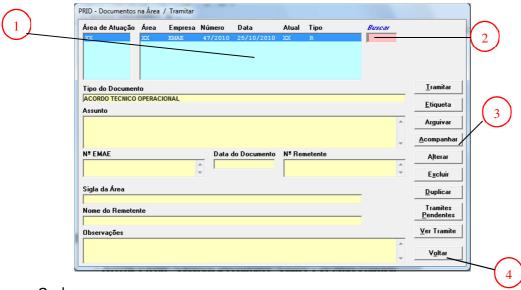




### 3.3.6 Acompanhar Documentos Tramitados

Definir os documentos que serão acompanhados sendo:

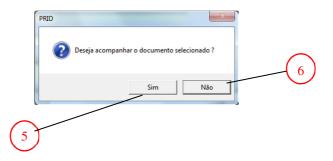
Acessar o ícone "Documentos na Área / Tramitar" (3) do Menu Principal;
 Aparecerá a tela:



#### Onde:

- Selecionar o documento que deseja acompanhar no quadro (1) ou;
- Digitar o número do documento no campo (2);
- Acessar "Acompanhar" (3);
- Retornar à tela anterior (4).

Abrirá a tela:



#### Onde:

- Selecionar "Sim" para acompanhar o documento selecionado (5);
- Selecionar "Não" para cancelar o acompanhamento (6).

#### 3.3.7 Acompanhando documentos definidos anteriormente:

- Acessar o ícone "Acompanhar" (3) do Menu Principal;

Elaborado por:	Analisado Criticamente por:	Aprovado por:
Roberto Muriano	Maria Mariko Yagi Silva	<b>Claudio S. O. Mendonça</b>
Especialista em O&M	Técnico Administrativo Especialista II	Gerente do Departamento

Revisão: 00

Data: 21.06.2021

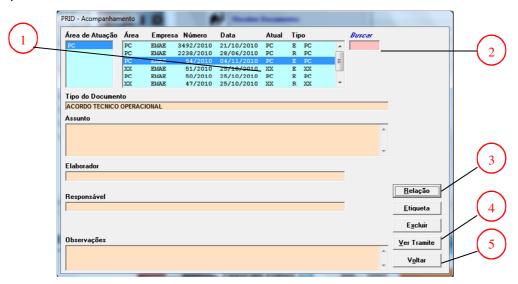
Pág. **10** de **21** 

# PROCEDIMENTO Controle Interno de Documentos no Sistema "PRID"





#### Aparecerá a tela:



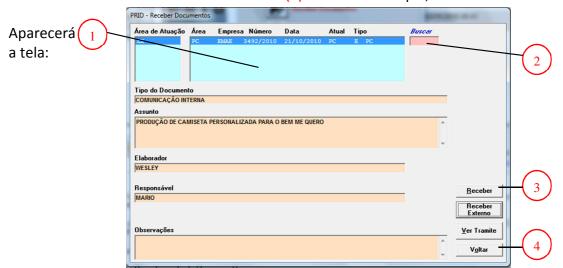
#### Onde:

- Selecionar o documento que deseja consultar no quadro (1) ou;
- Digitar o número do documento no campo (2);
- Imprimir histórico do documento (3);
- "Ver Trâmite" conforme item 3.3.6 (4);
- Retornar à tela anterior (5).

#### 3.4 Receber Documentos

### 3.4.1 Documentos - Origem Interna

Acessar o ícone "Receber Documentos" (2) do Menu Principal;



Roberto Muriano
Especialista em O&M

Analisado Criticamente por:

Maria Mariko Yagi Silva
Técnico Administrativo Especialista II

Aprovado por:

Claudio S. O. Mendonça
Gerente do Departamento

Revisão: 00

Data: 21.06.2021

Pág. **11** de **21** 

# PROCEDIMENTO Controle Interno de Documentos no Sistema "PRID"



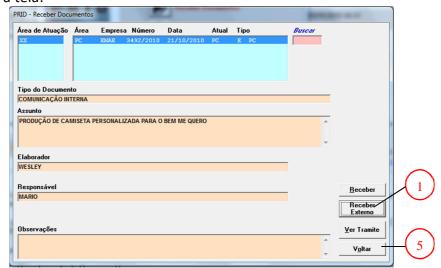


#### Onde:

- Verificar o número do documento recebido em meio físico (papel);
- Selecionar o documento desejado no quadro (1) ou;
- Digitar o número do documento no campo (2);
- Receber o documento (3);
- Retornar à tela anterior (4).

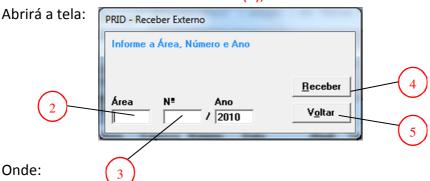
### 3.4.2 Origem Externa (já cadastrado no PRID)

- Acessar o ícone "Receber Documentos" (2) do Menu Principal;
- Verificar o número do documento recebido em meio físico (papel);
   Aparecerá a tela:



#### Onde:

- Acessar o ícone "Receber Externo" (1);



- Digitar a área de origem do documento (2);
- Digitar o número do documento (3);
- Receber o Documento (4);
- Retornar à tela anterior (5).

Obs: para documentos de origem externa não cadastrados proceder conforme item 3.2.2.

Elaborado por:	Analisado Criticamente por:	Aprovado por:
Roberto Muriano	<b>Maria Mariko Yagi Silva</b>	Claudio S. O. Mendonça
Especialista em O&M	Técnico Administrativo Especialista II	Gerente do Departamento

Revisão: 00

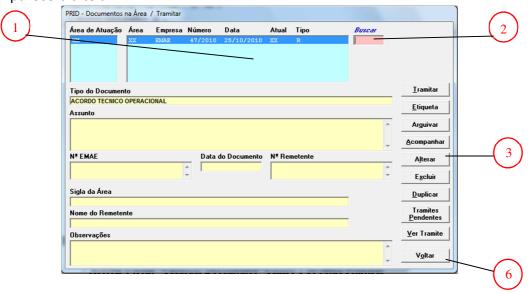
Data: 21.06.2021 Pág. **12** de **21**  PROCEDIMENTO
Controle Interno de
Documentos no Sistema
"PRID"





## 3.5 Alterar Dados dos Registros dos Documentos

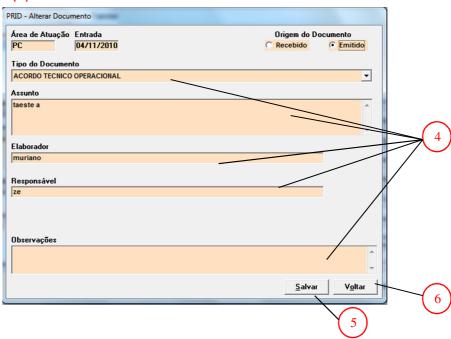
Acessar o ícone "Documentos na Área / Tramitar" (3) do Menu Principal;
 Aparecerá a tela:



#### Onde:

- Selecionar o documento desejado no quadro (1) ou;
- Digitar o número do documento no campo (2);
- Acessar "Alterar" (3).

## Abrirá a tela:



#### Onde:

- Alterar os campos necessários (4);
- "Salvar" para gravar as alterações efetuadas (5);
- Retornar à tela anterior (6).

Roberto Muriano
Especialista em O&M

Analisado Criticamente por:

Maria Mariko Yagi Silva
Técnico Administrativo Especialista II

Aprovado por:

Claudio S. O. Mendonça
Gerente do Departamento

Revisão: 00

Pág. 13 de 21

Data: 21.06.2021

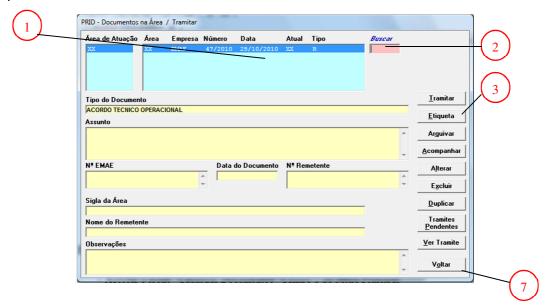
PROCEDIMENTO
Controle Interno de
Documentos no Sistema
"PRID"





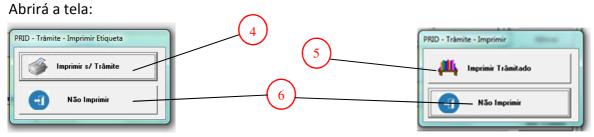
#### 3.6 Gerar Etiquetas

Acessar o ícone "Documentos na Área / Tramitar" (3) do Menu Principal;
 Aparecerá a tela:



#### Onde:

- Selecionar o documento desejado no quadro (1) ou;
- Digitar o número do documento no quadro (2);
- Acessar "Etiqueta" (3);



#### Onde:

- Selecionar uma das opções de impressão\*:
- Imprimir etiqueta do documento sem o trâmite (4);
- Imprimir etiqueta do documento tramitado (5);
- Não imprimir (6);
- Retornar à tela anterior (7).

\*Obs: o documento será impresso na impressora definida como "padrão" no seu computador.

Elaborado por:	Analisado Criticamente por:	Aprovado por:
Roberto Muriano	Maria Mariko Yagi Silva	<b>Claudio S. O. Mendonça</b>
Especialista em O&M	Técnico Administrativo Especialista II	Gerente do Departamento

Revisão: 00

Data: 21.06.2021

Controle Interno de **Documentos no Sistema** "PRID" Pág. 14 de 21

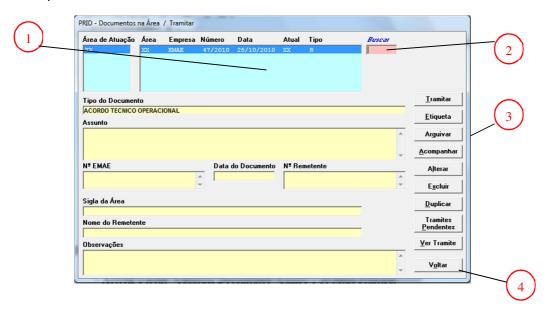




#### 3.7 **Arquivar Documentos**

- Acessar o ícone "Documentos na Área / Tramitar" (3) do Menu Principal; Aparecerá a tela:

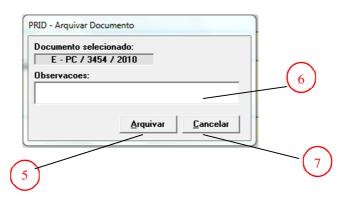
**PROCEDIMENTO** 



#### Onde:

- Selecionar o documento que deseja arquivar no quadro (1) ou;
- Digitar o número do documento no campo (2);
- Acessar "Arquivar" (3);
- Retornar à tela anterior (4).

### Abrirá a tela:



#### Onde:

- Preencher o campo "Observações" com o local de arquivamento e dados adicionais (6);
- Selecionar "Arquivar" o documento selecionado (5);
- Cancelar o arquivamento (7).

Elaborado por:	Analisado Criticamente por:	Aprovado por:
Roberto Muriano	<b>Maria Mariko Yagi Silva</b>	Claudio S. O. Mendonça
Especialista em O&M	Técnico Administrativo Especialista II	Gerente do Departamento

Revisão: 00

Data: 21.06.2021 Pág. 15 de 21

**PROCEDIMENTO** Controle Interno de **Documentos no Sistema** "PRID"

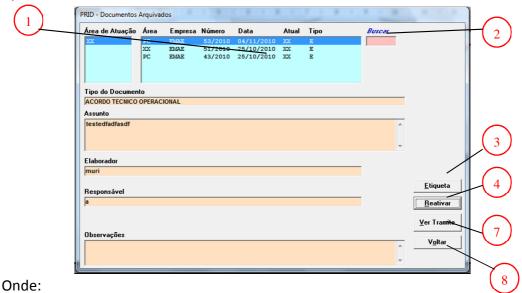




#### 3.8 **Consultar Documentos Arquivados ou Desarquivar Documentos**

- Acessar o ícone "Documentos Arquivados" Campo (4) do Menu Principal;

### Aparecerá a tela:

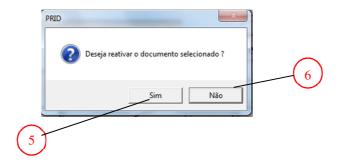


- Selecionar o documento que deseja consultar no quadro (1) ou;
- Digitar o número do documento no campo (2);
- Gerar etiquetas para arquivamento (3);

Caso deseje reativar (desarquivar) um documento:

- Reativar documentos (4).

#### Abrirá a tela:



#### Onde:

- Selecionar "Sim" para reativar o documento selecionado (5);
- Selecionar "Não" para abandonar a opção (6).

### As demais opções:

- "Ver Trâmite" conforme item 3.3.1 (7);
- Retornar à tela anterior (8).

Elaborado por:	Analisado Criticamente por:	Aprovado por:	
Roberto Muriano	<b>Maria Mariko Yagi Silva</b>	<b>Claudio S. O. Mendonça</b>	
Especialista em O&M	Técnico Administrativo Especialista II	Gerente do Departamento	

Data: 21.06.2021

Revisão: 00

Pág. 16 de 21

## **PROCEDIMENTO** Controle Interno de **Documentos no Sistema** "PRID"



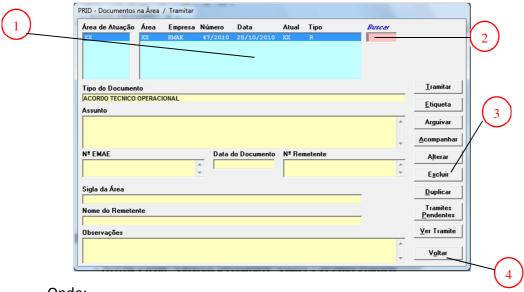


Obs.: O arquivamento permanentemente de documentos deve ser executado conforme norma específica.

#### 3.9 **Excluir Documentos**

Definir os documentos que serão excluídos sendo:

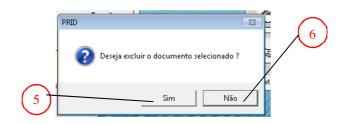
- Acessar o ícone "Documentos na Área / Tramitar" (3) do Menu Principal; Aparecerá a tela:



#### Onde:

- Selecionar o documento que deseja acompanhar no quadro (1) ou;
- Digitar o número do documento no campo (2);
- Acessar "Excluir" (3);
- Retornar à tela anterior (4).

#### Abrirá a tela:



#### Onde:

- Selecionar "Sim" para excluir o documento selecionado (5);
- Selecionar "Não" para cancelar a exclusão (6).

Elaborado por:	Analisado Criticamente por:	Aprovado por:
Roberto Muriano	Maria Mariko Yagi Silva	Claudio S. O. Mendonça
Especialista em O&M	Técnico Administrativo Especialista II	Gerente do Departamento

Revisão: 00

Pág. 17 de 21

Data: 21.06.2021

Controle Interno de **Documentos no Sistema** "PRID"

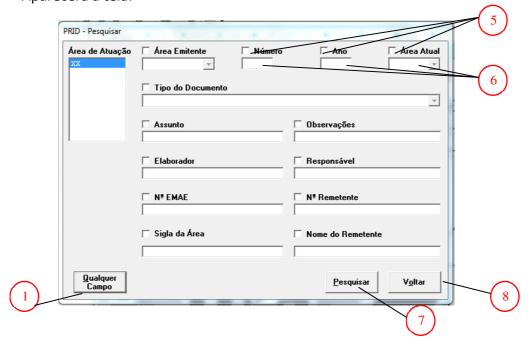




#### 3.10 **Pesquisar Registros de Documentos**

- Acessar o ícone "Pesquisar" (6) do Menu Principal; Aparecerá a tela:

**PROCEDIMENTO** 



Onde:

- Acessar o ícone (1):

#### Abrirá a tela:



#### Onde:

- Preencher o campo com a informação que se deseja pesquisar (2):
- Pesquisar (3);
- Cancelar a pesquisa retornando a tela anterior (4).

#### Para refinar a pequisa:

- Marcar o(s) campo(s) que se deseja refinar a pesquisa (5);
- Inserir a informação que se deseja encontrar (número, palavra, etc) (6);
- Ver o resultado da pesquisa (7);
- Retornar à tela anterior (8).

Elaborado por:	Analisado Criticamente por:	Aprovado por:	
Roberto Muriano	<b>Maria Mariko Yagi Silva</b>	<b>Claudio S. O. Mendonça</b>	
Especialista em O&M	Técnico Administrativo Especialista II	Gerente do Departamento	

Revisão: 00

Data: 21.06.2021

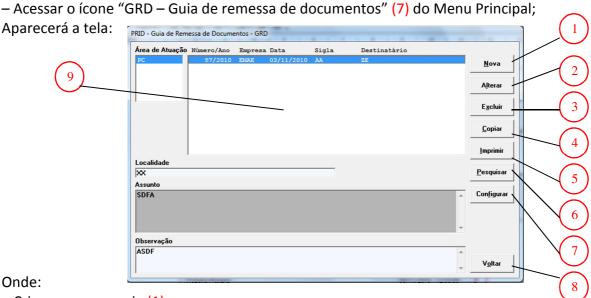
Pág. **18** de **21** 

# PROCEDIMENTO Controle Interno de Documentos no Sistema "PRID"



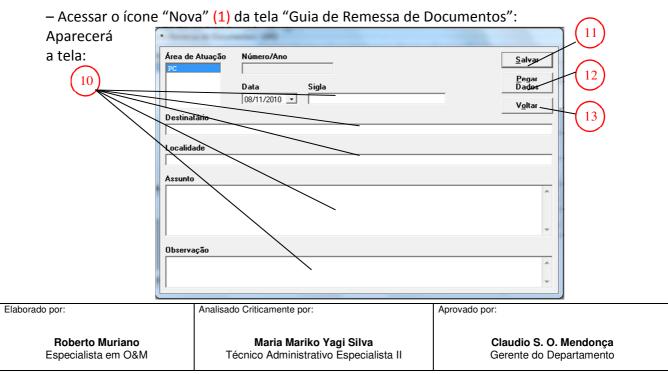


### 3.11 Gerar Guias de Remessa de Documentos "GRD"



- Criar uma nova guia (1);
- Alterar dados de uma guia existente (2);
- Excluir uma guia (3);
- Copiar os dados de uma guia gerando uma nova (4);
- Acessar a impressão (5);
- Pesquisar guias cadastradas (6);
- Configurar dados dos campos e definir cabeçalho da guia (7);
- Voltar para a tela anterior (8).

### 3.11.1 Criar uma Guia de Remessa



Revisão: 00

Data: 21.06.2021

Pág. **19** de **21** 

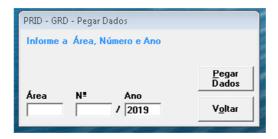
# PROCEDIMENTO Controle Interno de Documentos no Sistema "PRID"





#### Onde:

- Preencher os campos necessários (10);
- Salvar as informações, informar o número da GRD e retornar para a tela anterior (11);
- Pegar dados de documentos que serão tramitados para fora da empresa (Externos) para preenchimento da guia (12);



- Voltar para a tela anterior (13).

#### 3.11.2 Alterar uma Guia de Remessa

- Selecionar um registro no campo (9) da tela "Guia de Remessa de Documentos":



#### Onde:

- Alterar os campos necessários (9);
- Salvar as informações e retornar para a tela anterior (10);
- Pegar dados de documentos que serão tramitados para fora da empresa (Externo) para preenchimento da guia (11);
- Voltar para a tela anterior (12).

Elaborado por:	Analisado Criticamente por:	Aprovado por:
Roberto Muriano	<b>Maria Mariko Yagi Silva</b>	Claudio S. O. Mendonça
Especialista em O&M	Técnico Administrativo Especialista II	Gerente do Departamento

Revisão: 00

Data: 21.06.2021

Pág. **20** de **21** 

# PROCEDIMENTO Controle Interno de Documentos no Sistema "PRID"





#### 3.11.3 Pesquisar uma Guia



- Marcar o(s) campo(s) que se deseja filtrar a pesquisa (13);
- Inserir a informação que se deseja encontar (número, palavra, etc) (14);
- Ver o resultado da pesquisa (15);
- Apresentar todos os registros (16);
- Retornar à tela anterior (17).

#### 3.11.4 Configurar Dados dos Campos das Guias:

- Acessar o ícone "Configurar" (7) da tela "Guia de Remessa de Documentos":

Aparecerá a tela:

PRID - Configurar Dados da Área

Area de Atuação Área

PC

Nome da Área

Endereço / Localidade

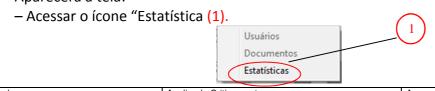
#### Onde:

- Preencher os campos (18);
- Salvar as alterações (19);
- Retornar à tela anterior (17).

#### 3.12 Manusear "Tabelas de Apoio".

- Acessar o ícone "Tabelas de Apoio" (8) no menu principal:

### Aparecerá a tela:



Elaborado por:

Roberto Muriano
Especialista em O&M

Analisado Criticamente por:

Maria Mariko Yagi Silva
Técnico Administrativo Especialista II

Aprovado por:

Claudio S. O. Mendonça
Gerente do Departamento

Revisão: 00

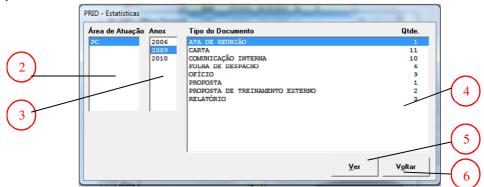
Data: 21.06.2021 Pág. 21 de 21

## **PROCEDIMENTO** Controle Interno de **Documentos no Sistema** "PRID"





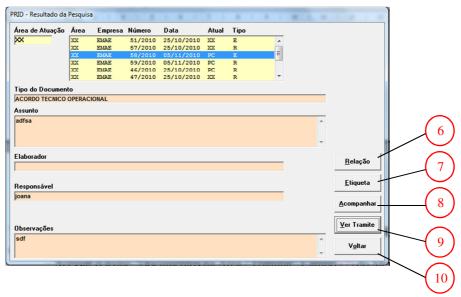
#### Aparecerá a tela:



#### Onde:

- Selecionar:
- A área no quadro (2);
- O ano no quadro (3);
- O tipo de documento no quadro (4);
- Ver a seleção (5).

### Aparecerá a tela:



#### Onde:

- Imprimir\* histórico do documento (6);
- Imprimir\* etiqueta do documento (7);
- "Acompanhar" documento conforme item 3.3.6 (8);
- "Ver Trâmite" conforme a item 3.3 (9);
- Retornar para a tela anterior (10).

\*Obs: o documento será impresso na impressora definida como "padrão" no seu computador.

Elaborado por:	Analisado Criticamente por:	Aprovado por:
Roberto Muriano	<b>Maria Mariko Yagi Silva</b>	Claudio S. O. Mendonça
Especialista em O&M	Técnico Administrativo Especialista II	Gerente do Departamento