

REUNIÃO ORDINÁRIA DE DIRETORIA
RESOLUÇÃO DE DIRETORIA

Número: A/022/04/741^a
Data: 20/03/2018
Relator: **Paulo Roberto Fares**

Com base nas exposições de motivos e nas propostas contidas no Relatório à Diretoria nº A/022/2018 apresentado pelo Sr. Diretor **Paulo Roberto Fares**, a Diretoria resolve **autorizar**:

- A Contratação da Prestação de serviços de suporte e manutenção do software Portal fitHCM, pelo prazo de 48 (quarenta e oito) meses, no valor de R\$ 138.192,00 (cento e trinta e oito mil, cento e noventa e dois reais), base Fevereiro/2018, onerando o item financeiro: 02103, conta razão: 6161212988, centro financeiro: INFORM e requisição 10018185.

**CERTIFICO a aprovação da
Presente Resolução de Diretoria**



Pedro Eduardo Fernandes Brito
Secretário das Reuniões de Diretoria
20/03/2018

RELATÓRIO A DIRETORIA

Número: A/022/2018

Data: 20/03/2018

Relator: Paulo Roberto Fares

Proposta: Contratação da Prestação de serviços de suporte e manutenção do software Portal fitHCM, conforme especificação Técnica.

Relatório: Esta contratação objetiva a prestação de serviços de suporte e manutenção ao software Portal fitHCM, garantindo o funcionamento desta solução já implantada na EMAE, com as seguintes solicitações de atendimentos:

- Dúvida / Consulta - Dúvida ou Consulta exclusivamente em relação à operação do sistema FitHCM. As consultas ou dúvidas referentes a procedimentos legais ou relacionados à política de Recursos Humanos das empresas deverão ser direcionadas para as áreas de RH das Unidades de Negócio ou RH Corporativo. Os chamados de Consulta ou Dúvida têm como característica básica, a não implicação em alterações no sistema, seja em configuração, programas e/ou interfaces.
- Corretiva - Solicitações que reportam erro ou problema em funcionalidades já implantadas do sistema. A Manutenção Corretiva implica em alteração de configuração, programas e/ou interfaces para correção ou ajuste dos resultados esperados para a funcionalidade.
- Legal - Solicitações de alterações ou ajustes no sistema por imposições legais, tais como mudanças de legislação, requerimentos de órgãos reguladores. Tais mudanças tem sua origem externa à EMAE.
- Adaptativa - Solicitações que tem como característica a alteração ou adaptação na configuração, programas e/ou interfaces, sem que isso implique na modificação das funcionalidades já existentes, por solicitação das áreas de negócio.
- Ad-Hoc- Solicitações de geração de informações/consulta caracterizadas por uma necessidade única e pontual da área de negócios.
- Melhorias - Solicitações caracterizadas por necessidade de configurar, customizar o sistema para modificar funcionalidades já existente e/ou criar novas funcionalidades no sistema, visando aperfeiçoar a operação e controle das unidades de negócios.

Justificativa: manutenção da operacionalidade do portal RH e implementação de melhorias

Prazo: 48 (quarenta e oito) meses.

Orçamento – Base: R\$ 138.192,00 (cento e trinta e oito mil, cento e noventa e dois reais), base Fevereiro/2018.

Item Financeiro: 02103	Conta Razão: 6161212988	Centro Financeiro: INFORM	Requisição: 10018185	Anexos:
----------------------------------	-----------------------------------	-------------------------------------	--------------------------------	----------------



Paulo Roberto Fares
Diretoria Administrativa