

**REUNIÃO ORDINÁRIA DA DIRETORIA**  
**RESOLUÇÃO DE DIRETORIA**

---

**Número:** A/052/08/486<sup>a</sup>

**Data:** 19/04/2013

**Relator:** Paulo Roberto Fares

**Assunto:** Autorização para contratação de prestação de serviços técnicos especializados de atualização, suporte e manutenção aos softwares SAP.

Com base na exposição de motivos contida no Relatório A/052/2013, apresentado pelo Senhor Diretor Administrativo, Financeiro e de Relações com Investidores, a Diretoria resolve:

- Autorizar a contratação de prestação de serviços técnicos especializados de atualização, suporte e manutenção aos softwares SAP, mediante processo licitatório, nos termos deste relatório, com orçamento estimado de 512.693,62 (quinientos e doze mil, seiscentos e noventa e três reais e sessenta e dois centavos) - base março / 2013, com prazo de 12 (doze) meses, após autorização da EMAE e onerando orçamento do ano de 2014 no item orçamentário 02103 – conta razão 6161212988.

**C E R T I F I C O a aprovação da  
Presente Resolução de Diretoria**

  
Pedro Eduardo Fernandes Brito  
Secretário das Reuniões de Diretoria  
19/04/2013

## RELATÓRIO A DIRETORIA

**Número:** A/052/2013

**Data:** 19/04/2013

**Relator:** Paulo Roberto Fares

**Assunto:** Autorização para contratação de prestação de serviços técnicos especializados de atualização, suporte e manutenção aos softwares SAP.

### I. HISTÓRICO

Em Dezembro/1999 a EMAE implementou o Sistema de Gestão Empresarial SAP R/3 na versão 4.5B, para integrar seus processos e ganhar agilidade necessária para análise dos negócios e tomada de decisões. Essa iniciativa baseou-se na utilização de um sistema de gestão empresarial que permitiu desvincular a EMAE do então sistema legado da antiga plataforma e, consequentemente, da então prestadora dos serviços.

Com o passar do tempo, novas aplicações, melhorias e funcionalidades foram incorporadas no software.

Em Outubro/2007 a EMAE implantou a atualização para a versão SAP Applications ECC 6.0, incorporando diversas melhorias nos processos de trabalho de suas áreas de finanças, suprimentos e recursos humanos.

Em Junho/2009 a EMAE adquiriu o Software SAP Business Objects, para tratamento e disponibilização de informações gerenciais e estratégicas necessárias para a gestão da Empresa.

Em virtude de diversas alterações no software necessárias por exigências legais surge a necessidade de constante implementação de atualizações e manutenções, objeto desta aquisição.

### II. RELATÓRIO

Os softwares SAP são a principal ferramenta operacional das áreas de finanças, suprimentos e recursos humanos da Empresa e carece de constantes atualizações necessárias por exigências legais ou para melhorias nos processos corporativos da EMAE.

O prazo de prestação de serviços é de 12 (doze) meses a contar do envio do pedido ao fornecedor.

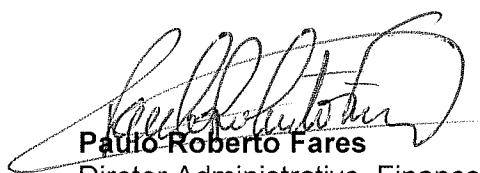
O orçamento estimado para a referida contratação é de R\$ 512.693,62 (quinhentos e doze mil, seiscentos e noventa e três reais e sessenta e dois centavos) - base março / 2013, sendo que o pagamento somente será efetuado após o término dos serviços, em abril de 2014.



### III. CONCLUSÃO

Face ao exposto, propõe-se à Diretoria:

- Autorizar a contratação de prestação de serviços técnicos especializados de atualização, suporte e manutenção aos softwares SAP, mediante processo licitatório, nos termos deste relatório, com orçamento estimado de 512.693,62 (quinhentos e doze mil, seiscentos e noventa e três reais e sessenta e dois centavos) - base março / 2013, com prazo de 12 (doze) meses, após autorização da EMAE e onerando orçamento do ano de 2014 no item orçamentário 02103 – conta razão 6161212988.



**Paulo Roberto Fares**

Diretor Administrativo, Financeiro e de Relações com Investidores