#### Planejamento dos Trabalhos para 2013 \_ aprovado 20/12/2012

		TRABALHOS POR DIRETORIA, OBJETIVOS E EXECUÇÃO PREVISTA	
Diretoria	Trabalho	Descrição breve do Objetivo:	Execução (*)
А	Gestão Orçamentária	Avaliar a adequação dos procedimentos e controles mantidos para a definição e estruturação do orçamento, as instruções e orientações fornecidas ao corpo de gestores para a devida elaboração, a gestão do orçamento aprovado e implantado, e ainda os procedimentos relativos à implantação, às transferências de verbas e às respectivas aprovações tanto da peça orçamentária como das ocorrências com a substituição de gestores.  Opção Complementar: Avaliar a adequação da gestão sobre a realização orçamentária a nível de Diretorias e/ou Departamentos, verificando o Orçado versus Realizado, o tempo do desembolso (fluxo) previsto com o respectivo valor, além das eventuais revisões periódicas realizadas, as suas justificativas, bases e aprovações.  (escopo ajustado para 2013).	PA
Т	Manutenção de Usinas e Estruturas	Avaliar a adequação dos pagamentos efetuados a título de manutenção de usinas, barragens e estruturas, bem como o devido suporte às suas medições, além da realização orçamentária na relação Previsto versus Realizado e eventuais revisões.  Opção Complementar: Avaliar a adequação dos procedimentos e controles existentes para a gestão tanto do orçamento como dos custos relacionados à manutenção preventiva, corretiva, programada, forçada e etc.  (escopo ajustado para 2013).	PA
А	Contas a Receber / a Pagar (**)	Avaliar os procedimentos e controles adotados para a adequada e efetiva gestão dos recursos a receber e dos compromissos a pagar, o suporte documental, a aprovação e a segregação de funções.	Consultoria e PA
А	Recursos Humanos -processamento da folha, cálculos, benefícios e etc. (**)	Avaliar os procedimentos e controles existentes para o adequado processamento da folha de pagamento, do cálculo de benefícios e de rescisões, cadastro de empregados e a prestação de contas e repasses junto a Fundação Cesp.	Consultoria e PA
А	Informática - Contratos de TI (**)	Avaliar os procedimentos e controles adotados para a gestão dos recursos de informática objetos de contratação, bem como a adequação da sua aplicação e/ou necessidade, além de inventariar e avaliar a gestão sobre eventuais sistemas mantidos fora da área de TI.	Consultoria e PA
TeA	Almoxarifado e Movimentação de Materiais (**)	Opção 1: Avaliar os procedimentos e controles adotados para a adequada gestão de materiais e também a gestão sobre os resíduos, seus passivos, caracterização e sua destinação. Opção 2: Avaliar os procedimentos e critérios adotados para o planejamento, a preparação, a realização e o fechamento do inventário anual.  (escopo ajustado para 2013).	PA
Todas	PRR 2012 - Validação dos Indicadores	Validação dos critérios e cálculos dos indicadores da PRR praticados pelos respectivos gestores e sua aderência às regras e determinações.	PA
Todas	Follow-up	Avaliação e acompanhamento das providências adotadas aos planos de ação apontados em Relatórios de Auditoria.	PA
Todas	Trabalhos Especiais	Trabalhos não previstos, solicitados pelas Diretorias e Presidência, sindicâncias, levantamentos especiais, extensão de exames e etc.	PA
		Total Geral de Horas	2.922
		Total de Trabalhos / Projetos	9

<sup>(\*)</sup> Execução proposta para realização dos Trabalhos do Planejamento 2013.

vs.0.2013

<sup>(\*\*)</sup> Trabalho do Planejamento de 2012 transferido para o Planejamento 2013.

## Matriz de Riscos \_vigência jan./2013

#### **34** Processos com Indicadores de Relevância

Indicadores utilizados: Materialidade, Vulnerabilidade, Integração, Segurança, Intervalo, Legislação e Imagem.

					Indicadores pontuados por relevância						
Diretoria	Processos	Relevância	Total de	Total de Últimos  Pontos trabalhos		Vulnerab.	Integração	Segurança	Intervalo	Legislação	Imagem
					(peso 4)	(peso 3)	(peso 2)	(peso 4)	(peso 1)	(peso 2)	(peso 3)
Α	Compras e Contratações de Materiais e Serviços	А	66	2007 e 2011	4	3	3	3	3	4	4
N e A	Faturamento	А	62	2006 e 2011	4	3	3	4	3	3	2
N	Comercialização de Energia e Negócios	А	61	Novo	4	3	3	3	3	3	3
Т	Regulamentação Ambiental	А	61	2011	3	3	3	3	2	4	4
Α	Contas a Pagar e Pagamentos	А	59	2010 e 12	4	3	3	3	3	2	3
Α	Impostos, Taxas e Tributos - Gestão e Recolhimento	А	58	2011 = FC	4	3	3	3	3	3	2
Α	Acessos a Sistemas Informatizados	В	56	2008 e 2011	4	3	3	3	3	2	2
Α	Contas a Receber e Recebimentos	В	56	2012	4	3	3	3	3	2	2
Α	Processamento da Folha de Pagamento	В	55	2010 e 12	4	3	3	3	2	2	2
Т	Arrendamento Usina Piratininga	В	54	2010	4	3	2	3	3	2	2
Т	Manutenção de Usinas e Estruturas	В	53	2010	3	3	2	3	3	2	3
TODAS	Trabalhos Especiais	В	53	Regular	2	3	3	3	3	3	3
Α	Alienação de Bens	В	52	2007	3	3	3	3	3	2	2
Α	Seguros	В	52	2004 e 12	2	3	3	3	2	3	3
TODAS	Follow up	В	51	Regular	3	3	3	3	3	3	1
Α	Gestão Orçamentária	В	50	2009	4	3	2	2	3	2	2
А	Serviços Corporativos	В	50	2012	2	3	3	3	2	2	3
Р	Contencioso Jurídico	В	49	2006 e 2011	3	3	3	2	2	3	2
Α	Patrimônio Imobiliário	В	48	2007	2	3	3	2	2	3	3
Α	Fundo Rotativo	В	46	2008 e 12	2	3	3	3	3	1	2
Α	Conciliação Bancária	В	45	Sem reg.	3	3	3	2	3	2	1
N	Outras Receitas e Recebimentos	В	45	Sem reg.	2	3	3	3	3	2	1
Α	Encargos e Impostos Trabalhistas	В	44	2012	3	2	2	2	2	3	2
Α	Prestação de Contas com a Fundação Cesp	В	44	2006 e 2012	3	3	3	2	2	2	1
T e A	Almoxarifado e Movimentação de Materiais	В	43	2009, 11 e 12	2	3	3	3	3	1	1
Α	Segurança Física e Lógica dos Recursos de Informática	В	43	Sem reg.	2	3	2	3	2	1	2
Α	Serviços Contratados de Informática	В	43	2012	2	3	3	3	3	1	1
Α	Administração de Benefícios de Empregados	В	41	2004 e 12	3	2	2	2	1	2	2
Α	Administração da Frota de Veículos	В	40	Sem reg.	2	2	3	2	2	2	2
Α	Política de Remuneração por Resultados - PRR	В	37	Anual	1	3	3	2	3	2	1
Α	Admissão e Demissão de Pessoal	С	34	2012	1	2	2	2	2	2	2
Α	Cadastro de Fornecedores - Materiais e Serviços	С	28	2004	1	2	2	1	1	3	1
Т	Operação de Usinas e Estruturas	С	0	Novo	0	0	0	0	0	0	0
Т	Planejamento e Supervisão do Sistema de Geração	С	0	Novo	0	0	0	0	0	0	0
	TOTAL DE 34 PROCESSOS										

# Matriz de Processos \_ com os trabalhos para 2013

Total de **34** Processos, com a avaliação de **14**.

Diretoria	Processos	Relevância	Total de Pontos	Últimos			ealizados Regular;			<u>Sugestão</u>	p/ 2013
				trabalhos	2012	2011	2010	2009	2008 e anterior .	<u>Plano</u>	<u>Realização</u>
Α	Gestão Orçamentária	В	50	2009				9		2013	PA
Т	Manutenção de Usinas e Estruturas	В	53	2010			10			2013	PA
Α	Política de Remuneração por Resultados - PRR	В	37	Regular	R	R	R	R	R	2013	PA
TODAS	Follow up	В	51	Regular	R	R	R	R	R	2013	PA
TODAS	Trabalhos Especiais	В	53	Regular	R	R	R	R	R	2013	PA
T e A	Almoxarifado e Movimentação de Materiais	В	43	2009, 11 e 12	12	11		9		transf. 2012	PA
Α	Serviços Contratados de Informática	В	43	2012	12					transf. 2012	Terc. + PA
А	Administração de Benefícios de Empregados	В	41	2004 e 12	12				4	transf. 2012 agrup.1	Terc. + PA
Α	Admissão e Demissão de Pessoal	С	34	2012	12					transf. 2012 agrup.1	Terc. + PA
Α	Encargos e Impostos Trabalhistas	В	44	2012	12					transf. 2012 agrup.1	Terc. + PA
Α	Prestação de Contas com a Fundação Cesp	В	44	2006 e 2012	12				6	transf. 2012 agrup.1	Terc. + PA
Α	Processamento da Folha de Pagamento	В	55	2010 e 12	12		10			transf. 2012 agrup.1	Terc. + PA
А	Contas a Pagar e Pagamentos	А	59	2010 e 12	12		10		_	transf. 2012 agrup.2	Terc. + PA
А	Contas a Receber e Recebimentos	В	56	2012	12					transf. 2012 agrup.2	Terc. + PA

(total de 14 processos agrupados em 9 trabalhos de auditoria)

# Matriz de Processos \_ com os processos restantes (20), não contemplados para avaliação no Plano 2013 **20** processos restantes, de um total de **34** mapeados.

Diretoria	Processos	Relevância	Total de Pontos	Últimos trabalhos		ibalhos R Novo; R -				<u>Sugestã</u>	o p/ 2013
				. LI ADAIIIOS	2012	2011	2010	2009	2008 e anterior .	<u>Plano</u>	<u>Realização</u>
N	Comercialização de Energia e Negócios	А	61	Novo	N						
Т	Operação de Usinas e Estruturas	С	19	Novo	N						
T	Planejamento e Supervisão do Sistema de Geração	С	19	Novo	N						
Α	Seguros	В	52	2004 e 12	12				4		
Α	Fundo Rotativo	В	46	2008 e 12	12				8		
Α	Serviços Corporativos	В	50	2012	12						
Р	Contencioso Jurídico	В	49	2006 e 2011		11			6		
N e A	Faturamento	А	62	2006 e 2011		11			6		
Α	Compras e Contratações de Materiais e Serviços	А	66	2007 e 2011		11			7		
Α	Acessos a Sistemas Informatizados	В	56	2008 e 2011		11			8		
Α	Impostos, Taxas e Tributos - Gestão e Recolhimento	A	58	2011 = FC		11					
Т	Regulamentação Ambiental	A	61	2011		11					
Т	Arrendamento Usina Piratininga	В	54	2010			10				
А	Cadastro de Fornecedores - Materiais e Serviços	С	28	2004					4		
Α	Alienação de Bens	В	52	2007					7		
Α	Patrimônio Imobiliário	В	48	2007					7		
Α	Administração da Frota de Veículos	В	40	Sem reg.					х		
Α	Conciliação Bancária	В	45	Sem reg.					х		
N	Outras Receitas e Recebimentos	В	45	Sem reg.					x		
Α	Segurança Física e Lógica dos Recursos de Informática	В	43	Sem reg.					х		
	TOTAL DE 20 PROCESSOS RESTANTES, DE UM TOTAL DE 34 MAPEADOS.										

EXECUÇÃO E DETALHE DE HORAS PREVISTAS									
Diretoria	Trabalho	Execução (*)	Total Horas	Horas EMAE	Horas Consultoria				
А	Contas a Receber / a Pagar (**)	Consultoria e PA	540	220	320				
Α	Recursos Humanos -processamento da folha, cálculos, benefícios e etc. (**)	Consultoria e PA	540	220	320				
А	Informática - Contratos de TI (**)	Consultoria e PA	520	210	310				
Α	Gestão Orçamentária	PA	230	230	0				
TeA	Almoxarifado e Movimentação de Materiais (**)	PA	230	230	0				
Т	Manutenção de Usinas e Estruturas	PA	240	240	0				
Todas	PRR 2012 - Validação dos Indicadores	PA	230	230	0				
Todas	Follow-up	PA	192	192	0				
Todas	Trabalhos Especiais	PA	200	200	0				

Total de Horas

Total de Trabalhos / Projetos

2.922

9

950 vs.0.2013

Consultoria

EMAE

1.972

<sup>(\*)</sup> Execução proposta para realização dos Trabalhos. (\*\*) Trabalho do Planejamento de 2012 transferido para o Planejamento de 2013.

## Distribuição das Horas pelas Atividades

	Atividades	Auditores (Staff com 2)	Gerente	Admin. afastado (*)	Total Geral	% Partic.
<b>∠</b> (	Auditoria	1972	343	- (	2315	91,0%
DIRET/	Reuniões Diretas	180	50	-	230	9,0%
□	Total das Horas Diretas	2152	393	-	2545	100% 53,9%
	Conselho Fiscal EMAE	400	300	-	700	32,1%
	Atendimento Orgãos Externos - TCE / Fazenda / Assembléia / Corregedoria	220	360	=	580	26,6%
ΤA	Atend./Suporte Auditoria Externa	0	30	-	30	1,4%
NDIRETA	Comite de Auditoria Fundação CESP	0	30	-	30	1,4%
닐	Atividades Gerenciais e Administrativas	216	312	-	528	24,2%
	Treinamento Informal, Aperfeiçoamento em Sistemas, Legislação Específ. e etc.	90	30	-	120	5,5%
	Reuniões Indiretas, Eventos Internos	72	120	-	192	8,8%
	Total das Horas Indiretas	998	1182	-	2180	100% 46,1%
	Total Geral	3150	1575	-	4725	100%

<sup>(\*)</sup> Empregado de função Administrativa, em licença médica desde 03/2011.

#### Premissas:

- base diária de **7h30min** - é o praticado pela EMAE, por acordo coletivo.

Composição das Horas Úteis	Staff	Gerente	Adm/Secr	<u>Total</u>
Horas/Homem no Ano	1.575	1.575	0	1.575
Qtde. Colaboradores	2	1	0	3
Total Horas - Quadro Próprio	3.150	1.575	0	4.725

## Plano de Trabalhos 2012 - status da realização

	TRABALHO	s		
<u>Diretoria</u>	<u>Trabalho</u>	<u>Execução</u>	Total Horas	Status em 2012
Desenv. de Negócios e Admin.Financeira	Faturamento de Energia Elétrica	Plano 2011	-	Relatório emitido
Admin.Financeira	Processos de Pagamentos	Plano 2011	-	Relatório emitido
Técnica e Adm.Financ.	Condicionantes de Regulamentação Ambiental	Plano 2011	-	Relatório emitido
Todas	PRR 2011 - Validação dos Indicadores	PA	400	Relatórios emitidos
Todas	Fundo Rotativo	PA	400	Relatório emitido
Todas	Follow-up	PA	228	Relatórios emitidos
Todas	Trabalhos Especiais	PA	300	Relatórios emitidos
Admin.Financeira	Administração Serviços Corporativos (frota, condom., manut. predial, telefonia e etc.)	PA	450	Relatório em emissão
Todas	Seguros	PA	400	Relatório em emissão
Admin.Financeira	Contas a Receber / a Pagar	Consultoria / PA	540	Transferido p/ 2013
Admin.Financeira	Recursos Humanos -folha, benefícios e etc.	Consultoria / PA	540	Transferido p/ 2013
Admin.Financeira	Informática - Contratos de TI	Consultoria / PA	520	Transferido p/ 2013
Técnica e Adm.Financ.	Almoxarifado - controle de materiais	PA	400	Transferido p/ 2013
	Total Geral de Horas		4.178	
	Total de Trabalhos / Projetos		10	pocioão: 47/42/2012

- posição: 17/12/2012 -

# REVISÃO DE RESPONSABILIDADES POR ATIVIDADES DESENVOLDIDAS NA ÁREA - novembro/2012.

#### PRINCIPAIS ATIVIDADES MACRO MAPEADAS E PASSÍVEIS DE REVISÃO

		Proposta a partir de Nov./12
Processo	Atividade	Responsável Proposto
Conselho Fiscal – CF	Pauta de reuniões e Convocação – sugestão e definição da pauta com a distribuição de assuntos, por e-mail, entre todos os Conselheiros, Diretores e eventuais participantes das reuniões. Consolidação e fechamento da pauta e envio da Convocação à todos por e-mail.	Paulo – fechamento da pauta. Vitor – demais atividades.
o,	Preparação de informações - solicitação entre as áreas envolvidas, recebimento de documentos e informações. Coleta de arquivos dos Relatórios de RD e de eventuais pareceres jurídicos.	Paulo.
	Organização dos arquivos magnéticos, elaboração do indice das RD's, inserção dos arquivos na área restrita do site da Emae, antes e após as reuniões.	Albérgio - inserção no site. Albérgio e aprendiz - demais atividades.
	Reserva de Salas, da estrutura necessária e suporte nas reuniões.	Vitor.
	Outras demandas – envio para as áreas envolvidas, recebimento e encaminhamento por e-mail, por	Albérgio - inserção no site. Vitor e aprendiz - demais atividades.
	Ata da reunião – redação da minuta, encaminhamento aos Conselheiros, realização de ajustes, aprovação, impressão da versão final e coleta de assinaturas.	Paulo – ajustes e aprovação. Paulo – demais atividades.
Tribunal de Contas do Estado	Requisição de Documentos e de Informações - distribuição entre as áreas envolvidas, acompanhamento, recebimento e remessa ao TCE.	Vitor. Paulo – supervisão da requisição e remessa.
- TCE	Demandas para instrução de TC's via publicações DOE ou outros meios – distribuição entre as áreas envolvidas, acompanhamento, recebimento e remessa ao Tribunal.	Albérgio ou Vitor. Paulo – supervisão da demanda e remessa.
	Vistas aos processos nos Cartórios do TCE.	Paulo Lessi, Albérgio ou Vitor.
	Demandas habituais (mensal, semestral ou outra) e eventuais - distribuição entre as áreas envolvidas, recebimento e remessa.	Albérgio – mensal e demais. Paulo – supervisão da remessa.
	Fiscalização Anual de Contas do Exercício anterior – atendimento aos fiscais e demandas originadas, distribuição entre as áreas envolvidas, acompanhamento, recebimento e remessa ao TCE.	Albérgio ou Vitor. Paulo – supervisão da demanda e remessa.
Secretaria da Fazenda	Siedesc – registro mensal no site do Siedesc, de diversas informações da Companhia, como atas do CA e do CF, Estatuto, composição das Diretorias e dos Conselhos e etc.	Paulo.
- SEFAZ	Depto de Controle e Ávaliação – DCA - fiscalização anual com atendimento aos fiscais e demandas originadas, distribuição entre as áreas envolvidas, acompanhamento, recebimento e remessa ao DCA.	Albérgio ou Vitor. Paulo – supervisão da demanda e remessa.
	Codec – envio anual de informações da Emae até 30 dias antes da realização da A.G.O., com distribuição entre as áreas envolvidas, acompanhamento, recebim/o e remessa ao Codec.	Albérgio ou Vitor. Paulo – supervisão da demanda e remessa.
	Demandas variadas - distribuição entre as áreas envolvidas, recebimento de documentos e informações e a remessa ao respectivo Órgão.	Albérgio ou Vitor. Paulo – supervisão da demanda e remessa.
Corregedoria Geral da	Auditoria Geral da CGA – atendimento trimestral com informações sobre os Relatórios de Auditoria e as Atividades desenvolvidas pela Auditoria Interna da Emae.	Paulo. Paulo – supervisão da remessa.
Administração - CGA	Corregedoria – atendimento às eventuais demandas por informações e documentos da Emae.	Paulo – supervisão da demanda e remessa.
Assembléia Legislativa	ALESP - envio de informações do Orçamento da Emae antes do início do Exercício a que se refere, com distribuição entre as áreas envolvidas, acompanhamento, recebim/o e remessa à ALESP.	Vitor. Paulo – supervisão da remessa.
- ALESP	ALESP - envio anual de informações da Companhia até 30 dias antes da realização da A.G.O., com distribuição entre as áreas envolvidas, acompanhamento, recebim/o e remessa à ALESP.	Albérgio ou Vitor. Paulo – supervisão da demanda e remessa.
Secretaria de Energia	Demandas variadas - distribuição entre as áreas envolvidas, recebimento de documentos e informações e a remessa à Secretaria.	Paulo. Paulo – supervisão da demanda e remessa.
Outros Órgãos Externos	Demandas variadas - distribuição entre as áreas envolvidas, recebimento de documentos e informações e a remessa aos respectivos Órgãos.	Paulo. Paulo – supervisão da demanda e remessa.

	Pesquisa diária das publicações no site do DOE e no jornal impresso.	Vitor ou Albérgio (e aprendiz)
Diário Oficial do Estado	· 美国大学、大学、大学、大学、大学、大学、大学、大学、大学、大学、大学、大学、大学、大	Vitor ou Albérgio.
- DOF	Remessa do expediente para o destinatário (por e-mail ou FDE).	Vitor ou Albérgio (e aprendiz)
DOL	Acompanhamento da eventual demanda gerada.	Vitor ou Albérgio.
Plano de Trabalhos da área	Elaboração, manutenção e acompanhamento do Plano da Auditoria. (aprovação final ocorre pela Presidência)	Paulo.
	Planejamento e estruturação dos trabalhos de auditoria.	Paulo e Auditor designado.
Trabalhos e Atividades de	Desenvolvimento dos trabalhos de auditoria.	Auditor designado ou por deliberação de Paulo.
Auditoria	Demandas sobre os trabalhos desenvolvidos.	Auditor envolvido ou por deliberação de Paulo.
A STRUCTURE CO.	Atendimento as demandas extras.	Análise e deliberação de Paulo Lessi.
	Realização de follow up de pontos de auditoria.	Auditor responsável pelo trabalho realizado.
DESCRIPTION FROM SOME OF	Consolidação de informações.	A cargo do auditor do trabalho.
Relatórios de Auditoria	Redação inicial.	Auditor do trabalho e orientação de P. Lessi.
	Formatação.	A cargo do auditor do trabalho.
	Formatação. Revisão do texto final e emissão.	Paulo.
	Emissão (por e-mail ou CI e efetiva remessa).	Paulo.
Orçamento - elaboração,	Elaboração, manutenção e gestão geral.	Paulo.
revisão, transferências e etc.	Acompanhamento, lançamentos e controle.	Albérgio.
Pagamentos e Reembolsos -	Aprovação da documentação suporte.	Paulo.
da área e do Conselho Fiscal	Registro no sistema SAP.	Albérgio.
Planejamento Estratégico	Elaboração, manutenção e acompanhamento.	Paulo.
Análise Prévia de Matérias para Reunião de Diretoria	Realização da análise e reporte à Secretaria da Sociedade, por e-mail.	Paulo.
Comitê de Auditoria da	Participação em reuniões.	Davilo ou Vitor auplanta
· 마이크리를 통하고 하는 사람들이 있는 이 등을 하면서 이 등을 하는데 요한 것 같다.	Atendimento a demandas extras.	Paulo ou Vitor - suplente.  Deliberação e análise de Paulo.
Fundação CESP		
Comissão de Sindicância	A comissão é composta por empregados de áreas como Jurídico, Auditoria, RH e a Área Interessada.	Deliberação e análise de Paulo.
Processo de Contratação de Serviços de Auditoria.	Atendimento e acompanhamento do processo e a gestão do contrato.	Paulo ou Vitor - suplente. (processo suspenso)
Processo de Contratação do	Atendimento e acompanhamento do processo de contratação e posterior gestão do contrato.	Paulo ou Vitor - suplente.
Projeto de Gestão de Riscos.		(processo não iniciado, em aberto)
Menor aprendiz	<ul> <li>- Emissão de expedientes da área como: Ofício, Carta, Comunicação Interna, FDE, GRD e outros.</li> <li>- Registros de remessa e recebimento do PRID.</li> <li>- Arquivo, Cópia e Envio de documentos.</li> <li>- Organização geral do arquivo da área.</li> <li>- Pesquisa de publicações no Diário Oficial sendo, diariamente no site e alternadamente no jornal impresso.</li> <li>- atendimento telefônico.</li> <li>- recebimento e registro de documentos.</li> </ul>	Aprendizes sob a coordenação e acompanhamento do Vitor, Albérgio, com Supervisão a cargo de Paulo.

	os registrados es macro mapeadas	886
Quadro de colaboradores - nov/12:	- Albérgio Melo e Vitor Rosário – auditores.	- Thais e Pollyana – menores aprendizes.
Quadro de colaboradores - nov/12.	<ul> <li>Célia Camargo – secretária/adm. (afastada por licença médica)</li> </ul>	- Paulo Lessi - gerente do departamento.