

**REUNIÃO ORDINÁRIA DA DIRETORIA
RESOLUÇÃO DE DIRETORIA**

Número: A/053/04/442^a
Data: 17/05/2012
Relator: Paulo Roberto Fares
Assunto: Autorização para contratação de prestação de serviços contínuos de suporte técnico especializado em Lotus Domino/Notes

Com base na exposição de motivos contida no Relatório A/053/2012, apresentado pelo Senhor Diretor Administrativo, Financeiro e de Relações com Investidores, a Diretoria resolve:

- Autorizar a contratação de prestação de serviços de suporte técnico especializado em Lotus Domino/Notes, mediante processo licitatório, nos termos deste relatório, com orçamento estimado de R\$ 12.720,00 (doze mil, setecentos e vinte reais) - base maio / 2012, com prazo de 12 (doze) meses, após autorização da EMAE e onerando orçamento do ano de 2012 e 2013 no item orçamentário 02103 – conta razão 6161212988.

**CERTIFICO a aprovação da
Presente Resolução de Diretoria**


Pedro Eduardo Fernandes Brito
Secretário das Reuniões de Diretoria
17/05/2012

RELATÓRIO A DIRETORIA

Número: A/053/2012

Data: 17/05/2012

Relator: Paulo Roberto Fares

Assunto: Autorização para contratação de prestação de serviços contínuos de suporte técnico especializado em Lotus Domino/Notes.

I. HISTÓRICO

A EMAE utiliza o software Lotus Domino/Notes desde 2003. Este software objetiva facilitar a comunicação e a interação entre pessoas envolvidas em projetos e em processos de trabalho comuns, tornando possível o compartilhamento de informações e o acompanhamento do fluxo dessas informações durante o processo.

A crescente utilização do correio eletrônico (e-mail) e os benefícios adquiridos, até o momento, com a implantação dos sistemas de *workflow* e de interface com o Sistema de Gestão Empresarial demonstram a importância desta plataforma de desenvolvimento e de comunicação para a Empresa.

Assim, a administração deste software, bem como o atendimento às diversas necessidades de seus usuários e da área de desenvolvimento torna-se uma tarefa de relevante importância e alta complexidade, demandando cada vez mais pessoal técnico especializado e altamente treinado.

II. RELATÓRIO

Esta contratação consiste na obtenção de suporte técnico especializado no software Lotus Domino/Notes existente na EMAE, envolvendo o gerenciador de correio eletrônico interno e externo e o ambiente de desenvolvimento de aplicações de trabalho colaborativo e *workflow*, tais como o Sistema de Gerenciamento de Processos Licitatórios (GPL), o Sistema de Controle de Materiais (SCM) e o Pregão Eletrônico, todos serviços de natureza contínua.

Como forma de fazer frente a essas necessidades e por não termos à disposição equipe técnica com a capacitação necessária, solicitamos a presente contratação, visando contar com a assistência de uma empresa especializada, com pessoal técnico treinado e experiente neste tipo de atividade, de modo a potencializar os benefícios obtidos com a implantação desta ferramenta, utilizada em todos os processos administrativos.

O prazo de prestação de serviços é de 12 (doze) meses a contar do envio do pedido ao fornecedor.

O orçamento estimado para a referida contratação é de R\$ 12.720,00 (doze mil, setecentos e vinte reais) - base maio / 2012.



III. CONCLUSÃO

Face ao exposto, propõe-se à Diretoria:

- Autorizar a contratação de prestação de serviços de suporte técnico especializado em Lotus Domino/Notes, mediante processo licitatório, nos termos deste relatório, com orçamento estimado de R\$ 12.720,00 (doze mil, setecentos e vinte reais) - base maio / 2012, com prazo de 12 (doze) meses, após autorização da EMAE e onerando orçamento do ano de 2012 e 2013 no item orçamentário 02103 – conta razão 6161212988.



Paulo Roberto Fares

Diretor Administrativo, Financeiro e de Relações com Investidores